

Acord de prelucrare a datelor (DPA) — Art. 28 GDPR

VOMIX GENIUS S.R.L. — aplicația Suzeta
Versiunea 1.0 — 25 august 2026

1. Părțile și obiectul

Prezentul Acord de prelucrare a datelor („DPA”) face parte integrantă din Termenii B2B încheiați între VOMIX GENIUS S.R.L. (CUI 43025661, J2020000459343, Str. Constructorilor 39, Voievoda, Teleorman, 147148, România), denumit „Suzeta”, și orice partener de business, deținător de local sau advertiser („Partenerul”) care folosește platforma Suzeta. Este încheiat în temeiul art. 28 din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

Obiectul DPA îl constituie prelucrarea datelor personale efectuată de Suzeta în numele Partenerului, în scopul furnizării serviciilor contractate: publicarea și administrarea localurilor, evenimentelor și ofertelor, notificări de proximitate, statistici agregate și facturare.

2. Rolurile părților

Pentru datele utilizatorilor aplicației, Suzeta acționează în calitate de operator. Pentru datele pe care Partenerul le încarcă sau le generează prin portalul de partener (ex. revendicări de oferte, statistici de campanie), Suzeta acționează ca împuternicit, iar Partenerul ca operator.

3. Durata

DPA produce efecte pe toată durata Termenilor B2B și încetează odată cu acestea, cu excepția obligațiilor de păstrare impuse de lege (documente contabile 5 ani, facturi 10 ani conform legislației române).

4. Instrucțiunile operatorului

Prelucrăm datele exclusiv pe baza instrucțiunilor documentate ale Partenerului, inclusiv în privința transferurilor, cu excepția cazului în care dreptul Uniunii sau al unui stat membru ne obligă altfel; într-un astfel de caz, informăm Partenerul înainte de prelucrare, cu excepția situației în care legea interzice această informare.

5. Confidențialitate

Personalul cu acces la datele personale este obligat contractual la confidențialitate, are acces pe baza principiului necesității de a cunoaște și este instruit în privința protecției datelor.

6. Măsuri de securitate (Art. 32)

- Criptare în tranzit (TLS 1.2+) pentru toate conexiunile și criptare la repaus a bazei de date.
- Criptare la nivel de coloană (pgcrypto) pentru câmpurile sensibile, cu chei păstrate în seif de secrete, separat de baza de date.
- Control de acces pe rând (Row Level Security) în baza de date, cu politici scoped pe identitatea utilizatorului.
- Roluri administrative separate, autentificare cu doi factori obligatorie pentru acțiunile cu impact și jurnal de audit append-only.
- Principiul minimizării: datele sensibile sunt mascate implicit în panourile interne; dezvăluirea necesită procedură de tip break-glass, motivată și înregistrată.
- Copii de siguranță zilnice, cu procedură documentată de restaurare și testare periodică.

- Politică de retenție și ștergere automată a datelor la expirarea termenelor sau la cererea persoanei vizate.
- Pseudonimizare acolo unde scopul o permite; locația precisă a utilizatorilor nu este niciodată expusă altor utilizatori sau partenerilor.

7. Subprocesatori

Partenerul acordă o autorizare generală pentru folosirea subprocesatorilor. Lista actualizată este publicată la <https://suzeta.ro/legal/subprocessors>, împreună cu istoricul modificărilor. Orice adăugare sau înlocuire este anunțată cu minimum 30 de zile înainte, iar Partenerul poate obiecta motivat în acest termen. Impunem fiecărui subprocesator obligații de protecție a datelor echivalente cu cele din prezentul DPA.

8. Transferuri în afara SEE

Transferurile în afara Spațiului Economic European sunt efectuate exclusiv pe baza Clauzelor Contractuale Standard ale Comisiei Europene (Decizia (UE) 2021/914), a EU-US Data Privacy Framework pentru entitățile americane certificate, sau a unei decizii de adecvare. Lista completă a transferurilor, cu entități, țări, scopuri și garanții, este publicată la <https://suzeta.ro/legal/transfers>.

9. Asistență pentru drepturile persoanelor vizate

Asistăm Partenerul, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în îndeplinirea obligației de a răspunde cererilor persoanelor vizate (art. 15-22 GDPR). Cererile pot fi transmise prin formularul dedicat de la <https://suzeta.ro/legal/gdpr-request>, care generează un număr de ticket pentru urmărire, sau la dpo@suzeta.ro.

10. Notificarea încălcărilor de securitate

Notificăm Partenerul fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în maximum 24 de ore de la luarea la cunoștință despre o încălcare a securității datelor prelucrate în numele Partenerului, cu informațiile disponibile la acel moment. Procedura de incident este publicată la <https://suzeta.ro/legal/security-incidents>.

11. Returnare și ștergere

La încetare, la alegerea Partenerului, ștergem sau returnăm datele prelucrate în numele Partenerului și ștergem copiile existente, cu excepția cazului în care dreptul Uniunii sau al unui stat membru impune păstrarea.

12. Audituri

Punem la dispoziție toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea art. 28 și permitem și contribuim la audituri, inclusiv inspecții, realizate de Partener sau de un auditor independent mandatat de acesta, cu un preaviz scris de cel puțin 30 de zile, cel mult o dată pe an (cu excepția cazurilor declanșate de un incident), în timpul programului de lucru și sub obligație de confidențialitate.

13. Răspundere și lege aplicabilă

Răspunderea este guvernată de Termenii B2B și de art. 82 GDPR. Prezentul DPA este guvernat de legea română; instanțele competente sunt cele din România. În caz de conflict, prezentul DPA prevalează asupra Termenilor B2B în privința protecției datelor.

14. Semnare și contact

Prezentul DPA se acceptă electronic în momentul acceptării Termenilor B2B. O copie contrasemnată este disponibilă la cerere, la dpo@suzeta.ro.

Operator: VOMIX GENIUS S.R.L. — CUI 43025661 — J2020000459343 — Str. Constructorilor 39, Voievoda, Teleorman, 147148, România — reprezentant legal Florin Ionut Gica — contact protecția datelor: dpo@suzeta.ro

Document generat automat din [docs/legal/dpa-source.md](#) · versiunea 1.0 · 25 august 2026 · versiunea online autoritativă: <https://suzeta.ro/legal/dpa>